

Política de Privacidad por Internet de Servicios para Comercios para Estados Unidos y Canadá

Última actualización: 24 de octubre de 2018

Tu privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad por Internet explica cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos información cuando visitas o usas este servicio por Internet (nuestro "servicio por Internet").

Al revisar esta Política de Privacidad por Internet, ten en cuenta algunos principios generales:

- Si tienes un producto o servicio financiero con nosotros, usaremos y compartiremos cualquier información que recopilamos de o sobre ti conforme a nuestra [Declaración de Privacidad de Servicios para Comercios](#).
- Es posible que Chase Mobile, nuestros sitios de medios sociales u otras páginas en chase.com tengan términos adicionales a esta política acerca de la privacidad de tu información. Por favor, revisa la política de privacidad para el servicio por Internet específico que estás usando o la página que estás viendo.
- Nuestros servicios por Internet no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres.

Información que recopilamos

Información personal

Al visitar o usar nuestros servicios por Internet, es posible que recopilemos información personal de o sobre ti, como tu nombre, dirección de email, dirección postal, números de teléfono, números de cuenta, información de ubicación limitada (por ejemplo, un código postal), nombre de usuario y contraseña. También es posible que recopilemos información de tarjetas de pago, números de identificación fiscal y números de licencia de conducir (o información similar) cuando nos proporcionas esa información mientras usas nuestros servicios por Internet y en los casos en los que consideremos que es razonablemente necesaria para propósitos comerciales normales.

Información de uso y de otra índole

Además de la información personal descrita anteriormente, es posible que recopilemos cierta información sobre tu uso de nuestros servicios por Internet. Por ejemplo, es posible que capturemos la dirección IP del dispositivo que utilices para conectarte al servicio por Internet, el tipo de sistema

operativo y el navegador que utilizas, e información acerca del sitio de donde viniste, las partes de nuestro servicio por Internet a las que accedes y el próximo sitio que visitas. También es posible que nosotros o nuestros socios externos usemos cookies, balizas web u otras tecnologías para recopilar y almacenar información sobre tu visita a nuestros servicios por Internet o tu uso. Además, es posible que más adelante asociemos la información de uso y de otra índole que recopilemos por Internet con información personal sobre ti.

Chase Mobile

Para tu comodidad, Chase te ofrece la capacidad de acceder a algunos de nuestros productos y servicios mediante aplicaciones móviles y sitios web optimizados para dispositivos móviles ("Chase Mobile"). Cuando interactúas con nosotros a través de Chase Mobile, es posible que recopilemos información como los identificadores únicos de dispositivo para tu dispositivo móvil, la resolución de tu pantalla y otra configuración del dispositivo, información sobre tu ubicación e información analítica acerca de cómo utilizas tu dispositivo móvil. Es posible que, a través de Chase Mobile, te pidamos permiso antes de recopilar cierta información (como la información de ubicación geográfica exacta).

Fuentes adicionales de información

También es posible que recopilemos información sobre ti de fuentes adicionales en y fuera de Internet, incluyendo sitios asociados de marca conjunta o fuentes de terceros comercialmente disponibles, como agencias de informes de crédito. Es posible que combinemos esta información con la información personal y de otro tipo que hayamos recopilado sobre ti conforme a esta Política de Privacidad por Internet.

Uso de la información

Usamos la información mencionada anteriormente de varias maneras, como por ejemplo para:

- Procesar solicitudes y transacciones;
- Verificar tu identidad (por ejemplo, al acceder a la información de tu cuenta);
- Prevenir el fraude y mejorar la seguridad de tu cuenta o de nuestros servicios por Internet;
- Responder a tus solicitudes y comunicarnos contigo;
- Administrar tus preferencias;
- Realizar análisis con respecto a tu uso de nuestros servicios por Internet, incluyendo tus respuestas a nuestros emails y las páginas y anuncios que ves;
- Proporcionarte contenido y mensajes de marketing personalizados;
- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo desarrollar nuevos productos y servicios; mejorar productos y servicios existentes; realizar análisis de datos y realizar la contabilidad, la auditoría y otras funciones internas);
- Cumplir y hacer cumplir los requerimientos legales correspondientes, estándares relevantes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas; y

- Para cualquier otro propósito que podamos divulgar específicamente cuando proporciones o cuando recopilamos tu información.

También es posible que usemos los datos recopilados de forma agregada o anónima (que no identifique a ningún cliente en particular) para diversos propósitos comerciales, cuando lo permitan las leyes y regulaciones aplicables.

Divulgación de información

Es posible que compartamos la información que recopilamos de y sobre ti con nuestros afiliados y otros terceros. Por ejemplo, es posible que compartamos tu información con:

- Terceros proveedores de servicios de Chase;
- Sitios web y empresas afiliadas a Chase para brindarte un mejor servicio en toda nuestra familia de productos y servicios, cuando lo permitan las leyes y regulaciones pertinentes;
- Otras compañías para brindarte servicios, productos o programas de marca conjunta;
- Terceros o afiliados vinculados a una transacción corporativa, como una venta, consolidación o fusión de empresas de Chase; y
- Otros terceros para cumplir con requerimientos legales, como las demandas de citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para resolver problemas técnicos, de fraude o de seguridad; para responder a una emergencia; o de cualquier otra manera para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes o de terceros.

Es posible que compartamos información anónima o agregada con terceros para ayudar a entregar productos, servicios y contenido que se adapten mejor a los usuarios de nuestros servicios por Internet y para otros propósitos.

Acercas de las cookies, las balizas web y otras tecnologías de seguimiento

Es posible que nosotros, o nuestros proveedores de servicios y otras compañías con las que trabajamos, implementemos y usemos cookies, balizas web, objetos locales compartidos y otras tecnologías de seguimiento para diversos propósitos, como la prevención del fraude y la supervisión del rendimiento de nuestras campañas de publicidad y marketing. Es posible que algunas de estas herramientas de seguimiento detecten características o la configuración del dispositivo específico que utilizas para acceder a nuestros servicios por Internet.

- Las "cookies" son pequeñas cantidades de datos que un sitio web puede enviar al navegador web de un visitante. A menudo se almacenan en el dispositivo que estás utilizando para ayudar a rastrear tus áreas de interés. Las cookies también nos pueden permitir a nosotros o a nuestros proveedores de servicios y a otras compañías con las que trabajamos relacionar tu uso de los

servicios por Internet a través del tiempo para personalizar tu experiencia. La mayoría de los navegadores web te permiten ajustar la configuración del navegador para rechazar o borrar las cookies, pero al hacerlo se podría afectar negativamente tu experiencia con nuestros servicios por Internet.

- Es posible que nuestros sitios y algunas de nuestras comunicaciones digitales (como emails u otros mensajes de marketing) usen GIF transparentes, etiquetas de pixel o balizas web, que generalmente son imágenes transparentes de 1 pixel ubicadas en una página web o en un email u otro mensaje u otras tecnologías similares. También es posible que se usen cuando recibas anuncios o interactúes de otro modo con anuncios fuera de nuestros servicios por Internet. Se usan principalmente para ayudar a reconocer a los usuarios, evaluar los patrones de tráfico y medir la participación en sitios o campañas.
- Es posible que los objetos compartidos locales, a veces denominados "cookies flash", se almacenen en tu disco rígido mediante el uso de un reproductor multimedia u otro software instalado en tu dispositivo. Los objetos compartidos locales son similares a las cookies en términos de su funcionamiento, pero no se pueden administrar en tu navegador de la misma manera.

Enlace a sitios web de terceros

Es posible que los Servicios de Chase para Comercios proporcionen enlaces a sitios web que pertenecen o están operados por otras compañías ("sitios web de terceros"). Cuando utilices un enlace por Internet para visitar un sitio web de terceros, estarás sujeto a las prácticas de seguridad y privacidad de dicho sitio web, que pueden diferir de las nuestras. Te recomendamos que te familiarices con la política de privacidad, los términos de uso y las prácticas de seguridad del sitio web de terceros del enlace antes de proporcionar cualquier información en ese sitio web.

Seguridad

Usamos medidas razonables de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con los estándares de la industria para proteger y limitar el acceso a la información personal. Esto incluye salvaguardas de dispositivos y archivos y edificios seguros. Por favor, ten en cuenta que es posible que la información que nos envíes electrónicamente no esté segura cuando nos la transmitas. Te recomendamos que no utilices canales no seguros para comunicarnos información privada o confidencial (como tu número de identificación fiscal).

Cambios a esta Política de Privacidad por Internet

Es posible que cambiemos esta Política de Privacidad por Internet de vez en cuando. Cuando lo hagamos, te notificaremos por medios adecuados, como la publicación de la política revisada en esta página con una nueva fecha de "Última actualización". Cualquier cambio a esta Política de Privacidad por Internet entrará en vigor cuando se publique, a menos que se indique lo contrario.

Usuarios Canadienses

El archivo que contiene tu información personal está almacenado en nuestros servidores o en los de nuestros proveedores de servicios y será accesible para agentes, representantes y empleados autorizados. Puedes solicitar el acceso a la información personal bajo nuestra custodia o control o su corrección, o hacer cualquier pregunta sobre nuestras prácticas de manejo de información personal (incluyendo nuestro uso de proveedores de servicios fuera de Canadá) por escrito a nuestro Director de Privacidad a:

100 Consilium Place, Suite 1700
Toronto (Ontario)
M1H 3E3